



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO PROGETTO:**

**UNA SFIDA PER ME UN DONO PER TE**

### **SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

**Settore:** Assistenza

**Area Intervento:** Adulti e terza età in condizione di disagio, minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale, Disabili, Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

**Codice:** A 02, 01, 03, 04, 14

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Si individuano i seguenti **OBIETTIVI GENERALI**:

L'obiettivo principe del presente progetto è quello di offrire alla popolazione residente (considerando le difficoltà logistiche delle piccole frazioni lontane dal comune capoluogo, abitate nella maggioranza dei casi da popolazione anziana) e non, la possibilità di avere una continua assistenza socio-sanitaria ed emergenza sanitaria potenziata e una più rapida risposta ai bisogni del territorio, affiancando i giovani in Servizio Civile agli operatori volontari che militano nella Misericordia di Monte San Giovanni Campano in orario diurno.

In via generale, si intende anche aiutare i giovani ad immergersi concretamente all'interno di un circuito virtuoso in cui "imparare" e "fare". Il futuro di un Paese si può misurare dal numero di giovani che mettono in relazione positiva questo binomio, all'interno di un processo che porta a migliorare continuamente non solo conoscenze ed abilità tecniche, ma alimenta anche la fiducia in sé stessi e il desiderio di capire e saperne di più per provare a fare ancora meglio.

Partendo da queste finalità di ordine generale, gli **OBIETTIVI SPECIFICI** possono essere così descritti:

#### **OBIETTIVO 1 - Centralità della persona umana**

Rispetto ad una cultura che considera la sanità un'azienda, la salute un prodotto ed il malato un cliente, si tende ad affermare come valore irrinunciabile la centralità della persona umana, considerata nella sua integralità e in tutte le sue dimensioni, come risorsa e fine dell'azione sanitaria e sociale.

**Indicatori di risultato:**

- Nella programmazione dei servizi, considerazione della domanda di servizi rilevata direttamente dall'utenza => coerenza tra servizi programmati ed erogati: almeno 90% delle richieste pervenute soddisfatte

**OBIETTIVO 2 - Continuità creativa**

Organizzare la sanità e l'assistenza secondo un'ottica sociale che sappia coniugare cura e assistenza, efficienza e qualità, giustizia e solidarietà, impedendo che l'ammalato sia lasciato a se stesso o alla cura dei soli familiari.

**Indicatori di risultato:**

- Nella programmazione dei servizi, considerazione dei bisogni delle persone più fragili (disabili, invalidi con scarsa o nessuna mobilità costretti al domicilio) => servizi personalizzati, con possibilità di reiterare le attività di welfare leggero / di prossimità a seconda delle situazioni riscontrate: risposta al 100% dei casi rilevati

**OBIETTIVO 3 – Benessere senile**

Migliorare la qualità di vita della terza età, in particolar modo di coloro che hanno più difficoltà e/o bisogno di un sostegno, con il fine di promuovere l'invecchiamento attivo e la partecipazione attiva alla vita della comunità locale. Questo ne garantisce la prevenzione di forme di ricovero precoci, favorendo la permanenza nel proprio ambiente di vita quotidiana, nel proprio habitat ed ambiente socio - culturale, fortificando l'autonomia personale, attraverso interventi di tipo socio - assistenziale attraverso i quali l'anziano possa sentirsi una persona supportata e non emarginata.

**Indicatori di risultato:**

- Realizzazione di almeno il 90% dei servizi di trasporto sociale richiesti
- Realizzazione di almeno il 100% dei servizi di trasporto sanitario richiesti
- Realizzazione di almeno il 100% dei servizi di assistenza/welfare leggero richiesti

**OBIETTIVO 4 – Benessere del disabile**

Dare l'opportunità ai soggetti portatori di handicap, attraverso il sostegno "logistico", di avere relazioni interpersonali e di partecipare alla vita della Comunità, consentendo momenti di sollievo alle reti familiari impegnate in un accudimento continuativo.

**Indicatori di risultato:**

- Realizzazione di almeno il 90% dei servizi di trasporto sociale richiesti
- Realizzazione di almeno il 100% dei servizi di trasporto sanitario richiesti
- Realizzazione di almeno il 100% dei servizi di assistenza/welfare leggero richiesti

**OBIETTIVO 5 – Cooperazione in sinergia**

Fare in modo che vi sia sussidiarietà fra Enti pubblici e i soggetti accreditati erogatori di servizi o di accompagnamento terapeutico e sociale, i quali devono interagire in una

medesima rete assistenziale, nel rispetto del principio superiore della solidarietà, per il bene della persona e della famiglia. Sussidiarietà che si fa co-progettazione e corresponsabilità, non solo strategia organizzativa o opportunità di sostegno all'opera degli enti "non profit".

**Indicatori di risultato:**

- Almeno 6 interventi nelle scuole del territorio (primarie e secondarie), per promuovere l'avvicinamento alla cultura della solidarietà e l'importanza del rispetto delle diversità, attraverso la testimonianza dei giovani delle proprie esperienze di Servizio Civile, maturate durante la realizzazione del progetto.
- Almeno 2 campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti
- Almeno 2 incontri con altri soggetti del territorio (privato sociale, istituzioni) per rilevare "bisogni di assistenza inespresi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini informali condotte ad hoc
- Riscontro da parte della popolazione contattata: feedback raccolto mediante indagine valutativa.
- Valorizzazione del progetto SC mediante la messa in rete dei risultati e la condivisione con altre iniziative locali

**OBIETTIVO 6 – Generazioni a confronto**

Produrre l'attivazione di un canale di comunicazione ed interscambio con il mondo giovanile, al fine di creare, tramite la promozione della cooperazione intergenerazionale, occasioni di confronto, di scambio di idee ed opinioni, che contribuiscano a migliorare / rinnovare gli interventi socio-sanitari posti in essere dall'Ente proponente a vantaggio della società civile.

**Indicatori di risultato:**

- Almeno 6 interventi nelle scuole del territorio (primarie e secondarie), per promuovere l'avvicinamento alla cultura della solidarietà e l'importanza del rispetto delle diversità, attraverso la testimonianza dei giovani delle proprie esperienze di Servizio Civile, maturate durante la realizzazione del progetto.
- Almeno 2 campagne locali informative per la popolazione volte a sensibilizzare e informare rispetto ai servizi esistenti.

**ATTIVITA' D'IMPEGNO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari impegnati saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste. Oltre alle attività obbligatorie, in modo particolare relative ai percorsi della formazione generale e della formazione specifica, i volontari SCN saranno attivati nei servizi realizzati dalla Misericordia di San Giovanni Campano, come di seguito sintetizzato:

**A) Servizi di prossimità per la comunità locale non autosufficiente o con difficoltà di vario tipo:**

- Servizi di accompagnamento e trasporto ordinario verso presidi medico-sanitari (per visite, esami del sangue, dialisi, ecc.)
- Servizi di centralino per la ricezione di richieste da parte degli utenti e relazioni con il pubblico
- Servizi domiciliari (consegna farmaci, spesa a domicilio, ecc.)
- Servizi di compagnia ed animazione di singoli nuclei familiari o piccoli gruppi di anziani e/o persone non autosufficienti, anche presso le strutture “di comunità” ed aggregazione predisposte presso i locali della Misericordia
- Facilitazione dei rapporti tra persona anziana/famiglia/Servizi Sociali
- Collaborazione/gestione telesoccorso
- Predisposizione e realizzazione di trasporti sociali funzionali al raggiungimento di presidi sanitari, centri diurni o, più genericamente, luoghi previsti nei progetti ed al raggiungimento di luoghi di socializzazione ed intrattenimento

**B) Servizi di trasporto ordinario**

- Partecipazione agli equipaggi in servizio per i trasporti ordinari
- Accompagnamento delle persone assistite e follow-up al termine del trasporto

**C) Servizi di comunicazione e sensibilizzazione territoriale**

- Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del Progetto
- Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali
- Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione, tale da soddisfare i bisogni autentici della popolazione in tempo reale

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto*

8

*Numero posti con vitto e alloggio*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio*

8

*Numero posti con solo vitto*

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>	<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>
					<i>Cognome e nome</i>	<i>Cognome e nome</i>
<i>1</i>	Misericordia Monte San Giovanni Campano	Monte San Giovanni Campano (FR)	VIA ARARSA, 59	8	TAGLIENTI ROSSANA CALDARONI WALTER	PESCOSOLIDO TOMMASO

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*)*

1145

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari*

5

Oltre all'obbligo di "accettare il dovere di apprendere, farsi carico delle finalità del Progetto, partecipare responsabilmente alle attività dell'Ente indicate nello stesso Progetto di Servizio Civile Nazionale...", previsto dalla Carta di Impegno Etico del SCN, si richiede:

- Rispetto delle regole interne della Misericordia, degli orari e dei turni di servizio
- Disponibilità allo spostamento in caso di eventi e sensibilizzazione provinciali, regionali e nazionali
- Disponibilità alla flessibilità oraria
- Disponibilità all'impiego occasionale in giorni festivi
- Disponibilità a svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad es. servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani in Roma, servizio di assistenza nelle giornate a cura della Santa Sede, etc.), seguendo la procedura prevista dall'UNSC
- Cura della persona, della divisa, dei mezzi, della sede operativa

Massima educazione civica verso gli assistiti ed i colleghi

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- Possesso della patente di guida categoria B
- Buone pratiche tecnologiche
- Attitudine al lavoro di gruppo

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

### Attestato Standard:

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della **Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia** in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La **Misericordia di San Giovanni Campano** rilascerà, su richiesta degli interessati e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

### Attestato specifico:

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA

02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

- 1) Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- 2) Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

La funzione di messa in trasparenza e validazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile ed utili ai fini curriculari, avverrà attraverso (a) prove intermedie e finali durante lo svolgimento della fase di formazione in modalità FaD; (b) il monitoraggio realizzato in più moduli erogati a mezzo piattaforma FaD ogni 4 mesi e (c) il test finale realizzato con lo scopo di effettuare un bilancio delle competenze per favorire e valorizzare il percorso di auto valutazione e condivisione dell'esperienza di SC.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### **Modulo "Sicurezza" (De Rosa Nicola)**

#### **Durata: 6 ore**

• Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile e sicurezza nei luoghi di lavoro, antincendio e antinfortunistica.

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

• Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

### **Modulo "BLS-BLS-D" (De Gasperis Paolo)**

#### **Durata: 10 ore**

Il corso verterà sui seguenti contenuti:

- Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- Valutare la presenza di attività respiratoria;
- Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con

ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

- Esercitazioni pratiche

**Modulo “Soccorso alle persone anziane e non autosufficienti” (Antonello Pisani)**

**Durata: 10 ore**

Il modulo verterà sui seguenti contenuti:

Primo soccorso:

- Cenni di anatomia dello scheletro.
- Emorragie, ferite, shock, ustioni, intossicazioni.
- Lussazioni, fratture, immobilizzazione. Traumi e lesioni cranio - encefalici, della colonna vertebrale e tronco-addominali.
- Esame e valutazione dell'infortunato, urgenze.
- Immobilizzazione Caricamento e Trasporto (I.C.T.P.) del politraumatizzato, (esercitazione pratica).

**Modulo “Il soccorritore volontario” (Chiarlitti Mario Sante)**

**Durata: 6 ore**

Il soccorritore volontario:

- Aspetti legali dell'attività del soccorritore volontario
- Riferimenti normativi e Leggi Regionali.
- Caratteristiche delle ambulanze.
- Codice della strada (articoli di riferimento).
- La sala operativa.

**Modulo “Assistenza agli anziani e alle persone non autosufficienti” ed “Elementi di animazione territoriale promozione del volontariato giovanile” (Taglienti Rossana)**

**Durata: 40 ore**

- Promozione della salute e approccio “olistico” alla persona
- Organizzazione dei servizi alla persona: modelli per i servizi socio-sanitari e di assistenza
- Elementi caratteristici dell'assistenza geriatrica.
- Principi di primo soccorso per l'anziano traumatizzato.
- Cenni di assistenza domiciliare.
- Cura dell'anziano a domicilio
  
- Promozione del volontariato giovanile
- L'approccio partenariale e dal basso per la valorizzazione del capitale sociale locale
- Il lavoro di gruppo e i processi collaborativi
- La comunicazione per progetti di solidarietà e coesione sociale
- Esercitazioni/prove pratiche

Durata 72 ore